

Partijprogramma sp.a Oud-Heverlee

Gemeenteraadsverkiezingen 2012

24-9-2012

Voorwoord:

Sterk verjongde ploeg gaat resoluut voor socialer, leefbaarder en groener Oud-Heverlee

sp.a Oud-Heverlee wil volop investeren in de toekomst. Betaalbaar wonen, echte kansen voor jongeren, een gezonde en natuurlijke leefomgeving, veilige mobiliteit zijn dan ook onze prioriteiten. Daarnaast willen we absoluut het dossier van het woonzorgcentrum De Kouter afronden.

sp.a Oud-Heverlee (sp.a OH) doet **14 concrete voorstellen** aan de kiezer.

14 concrete punten die aangeven waar we, met de steun van de kiezer, voor willen gaan

Dit programma is een uitnodiging. Een oproep aan alle inwoners van Oud-Heverlee om mee te bouwen aan een betere toekomst. Samen kunnen we van Oud-Heverlee een comfortabele, sociale, creatieve, leefbare, groene en moderne plek maken.

Jos Rutten
Voorzitter en lijsttrekker sp.a Oud-Heverlee

Inhoud

Voorwoord: Sterk verjongde ploeg gaat resoluut voor socialer, leefbaarder en groener Oud-Heverlee.....	1
1. Alles start bij een betaalbare kwaliteitsvolle woning.....	4
a. Samenhangende visie.....	4
b. Regisseursrol gemeente op het vlak van betaalbaar wonen.....	4
c. Doordacht, vooruitstrevend beleid ruimtelijke ordening.....	4
d. Voorbeeldrol voor gemeente en openbare besturen.....	4
e. De gemeente zet slimme ondersteunende instrumenten in.....	5
f. Een betere en doorgedreven communicatie inzake wonen.....	5
g. Het stimuleren van duurzame en kwalitatieve woningen.....	5
2. Ontspanning voor alle jongeren, ook zij die het niet breed hebben.....	6
3. Een gezond en natuurlijk leefmilieu begint in je straat.....	7
a. Algemeen.....	7
b. Afval.....	7
c. Slim omgaan met water.....	7
d. Natuur.....	8
e. Energie.....	8
f. Geluid.....	8
4. Verkeersveiligheid en langzaam verkeer voorop.....	9
a. STOP-principe.....	9
b. Volwaardig voetgangers en fietsnetwerk.....	9
c. Speciale statuten voor verblijfsgebieden.....	10
d. Beter uitbouwen openbaar vervoer.....	10
e. Veilige mobiliteit voor jongeren.....	10
f. Doordachte aanpak sluipverkeer.....	11
g. Tonnagebeperkingen waar nodig.....	11
h. Vernieuwend gedurfd parkeerbeleid en goede controles.....	11
5. Iedereen kansen geven om zolang mogelijk zelfstandig te blijven.....	12
a. Realisatie van de Kouter.....	12
b. Vrijwilligerswerking rond senioren en gehandicapten.....	12
c. Armoede.....	12
d. Bijkomende concrete initiatieven.....	12
6. Voluit investeren in kinderopvang en buitenschoolse activiteiten.....	14
a. Kwaliteitsvolle kinderopvang.....	14
b. Problematiek van nachtopvang.....	14
c. Opvang voor zieke kinderen.....	14
d. Buitenschoolse opvang.....	14
7. Publiek toegankelijke ruimte door en voor mensen.....	15

8. Duurzaam toerisme leidt tot werkgelegenheid	16
a. Werken vanuit langetermijnvisie	16
b. Speerpunten binnen het beleid	16
c. Sociale economie	16
9. Iedereen aan het sporten krijgen in eigen gemeente	17
a. Voorbeeldrol en concrete initiatieven	17
b. Specifieke doelgroepen	17
c. Gebruik maken van subsidies	17
d. Nieuwe sporthal	17
10. Optimaal onderwijs door efficiënte samenwerking: ‘open onderwijs’	19
a. Samenwerking stimuleren	19
b. Zinvolle vrije tijd	19
c. Gemeentelijke academie voor muziek en woord	19
11. Cultuur krijgt in Oud-Heverlee een betere plaats	20
a. Ondersteuning lokale initiatieven	20
b. Cultuur voor de jeugd	20
c. Bibliotheek	20
d. Cultuurevenementen	20
e. Ondersteuning werking van verenigingen	20
f. Gemeentelijke schilder- en tekenacademie	21
g. Betaalbaarheid van cultuur	21
h. Communicatie en informatie	21
i. Wijk- en buurtfeesten en lokale verenigingen	21
12. Oud-Heverlee blijft solidair met het Zuiden	22
a. We zijn solidair met het Zuiden	22
b. Fair Trade (FT) wordt versterkt	22
c. Humane opvang	23
13. Meer inspraak en goed bestuur	24
a. Goed financieel beleid	24
b. Klantgerichte, toegankelijke overheidsdiensten	24
c. Keuzevrijheid en inspraak	24
d. Leren uit klachten	25
14. Onze gemeente draagt haar steentje bij voor gezonde burgers	26

1. Alles start bij een betaalbare kwaliteitsvolle woning

sp.a OH wil van het recht op een betaalbaar, menswaardig en duurzaam wonen de komende periode een topprioriteit maken. De sp.a OH heeft hiervoor een gedurfd actieplan betaalbaar wonen uitgewerkt. De uitvoering van een dergelijk plan vereist een echte trendbreuk. De 7 belangrijkste punten hiervan zijn:

a. Samenhangende visie

Een samenhangende langetermijnvisie (tot en met 2025) op lokaal woonbeleid is noodzakelijk. Het decreet gronden-en pandenbeleid legt Oud-Heverlee een inhaalbeweging op van 99 sociale huurwoningen, 33 sociale koopwoningen en 2 sociale kavels tegen 2020/2025. Deze inhaalbeweging moet volgens de sp.a OH vroeger gerealiseerd worden: ten laatste in 2017.

b. Regisseursrol gemeente op het vlak van betaalbaar wonen

De volgende legislatuur moet het bestuur zich nog beter organiseren, door :

- het aanstellen van een schepen met ook een volwaardige, horizontale bevoegdheid rond betaalbaar wonen;
- een taakherschikking binnen het gemeentepersoneel waardoor een deskundig ambtenaar op het vlak van betaalbaar wonen kan aangesteld worden;
- het oprichten van een gemeentelijke deskundigenraad inzake betaalbaar wonen.
- Oud-Heverlee moet de ambitie hebben om op Vlaams niveau de **voorbeeldgemeente** inzake betaalbaar wonen te worden.

c. Doordacht, vooruitstrevend beleid ruimtelijke ordening

sp.a OH gaat voor een doordacht maar vooruitstrevend beleid op vlak van ruimtelijke ordening, via:

- de volledige toepassing en optimalisatie van het reglement sociaal wonen (verruiming van het toepassingsgebied);
- het realiseren van een stedenbouwkundige verordening bescheiden woningen. Dit houdt in dat we in een aantal gevallen bij verkavelingen en bouwaanvragen als gemeente verplichtingen opleggen om bescheiden woningen te voorzien;
- het (gefaseerd) ontsluiten van geschikte woongebieden en percelen om sociale woningbouw en bescheiden woningaanbod te realiseren;
- het ruilen van gebieden binnen de bestemmingen 'wonen' en 'openbaar nut' om de mogelijkheden voor sociale woningbouw en bescheiden woningaanbod te maximaliseren.

Dit gebeurt steeds met respect voor de resterende open ruimte.

d. Voorbeeldrol voor gemeente en openbare besturen

De gemeente en de openbare besturen moeten zelf het goede voorbeeld geven, door o.a.:

- geschikte gemeentelijke eigendommen in te richten voor de realisatie van sociale woningbouw en/of bescheiden woningaanbod;
- eigendommen van andere overheden (OCMW, kerkfabrieken...) maximaal te benutten voor sociale woningbouw en bescheiden woonaanbod. De gemeente voorziet stimuli om op vrijwillige basis verder te gaan dan de wettelijke minima

(bij een concreet bouwproject minstens 40 % van de woningen, bij een plan minstens 50 % van de woningen).

e. De gemeente zet slimme ondersteunende instrumenten in

De aanpak moet ondersteund worden via de inzet van slimme ondersteunende instrumenten, zoals:

- snelle opmaak van een leegstandregister en invoering van een heffing op leegstaande woningen. De inkomsten hiervan worden volledig ingezet voor het actieplan betaalbaar wonen;
- optimalisatie van het verhuren van woningen via een sociaal verhuurkantoor: de verhoging van de tussenkomst vanuit een openbaar bestuur zorgt ervoor dat meer huurwoningen in aanmerking komen voor verhuring via SVK SPIT;
- het opzetten van pilootprojecten inzake nieuwe vormen van samenwonen of aankopen (kangoeroewonen, samenwonen voor alleenstaanden, gemeenschapswonen, samenaankoop van woningen...).

f. Een betere en doorgedreven communicatie inzake wonen .

Het huidig infopunt wonen breidt het aanbod uit (woningkwaliteitsnormen, energiezuinigheid, huurwoningen,) en communiceert via verschillende kanalen. Duurzaam wonen komt volwaardig aan bod in de werking en communicatie.

g. Het stimuleren van duurzame en kwalitatieve woningen.

De gemeente stimuleert en/of subsidieert op verschillende manieren het renoveren en bouwen van woningen om de milieubelasting zo klein mogelijk te maken en de leefomgeving zo aangenaam mogelijk te maken: renovatie, energiescans, plaatsing van zonneboilers, bepaalde energiebesparende maatregelen (dakisolatie, dubbele beglazing, superzuinige stookketels, ...), hemelwaterinstallatie, infiltratievoorzieningen, groendaken, ..). Het stimuleringsbeleid gebruikt vernieuwende technieken zoals groepsaankopen, derdebetalersfinanciering...

2. Ontspanning voor alle jongeren, ook zij die het niet breed hebben

sp.a OH wil dat de jeugd in de eigen gemeente op een betaalbare manier zich kan ontspannen, zijn muzikale talenten kan botvieren of eens uit de bol kan gaan op een goede fuif. We investeren in een aantrekkelijk activiteitenaanbod voor jongeren.

Kernpunten hierbij zijn

- ondersteunen van een divers jeugdwerkeraanbod (jeugdverenigingen, jeugdhuiswerking, jeugdateliers en speelpleinwerking) en het voorzien van een definitieve infrastructuur voor de jeugdhuiswerking;
- ondersteunen van de jeugdverenigingen op verschillende manieren, onder meer via een vereenvoudiging van het subsidiereglement van de jeugdverenigingen, het aanbieden van stockeerruimte voor spel- en sportmateriaal, het voorzien van één gemeentelijk aanspreekpunt voor informatie en bijstand ...;
- inrichten van kleine speelpleintjes in elke deelgemeente;
- ondersteunen en stimuleren van spontane initiatieven van jongeren;
- het organiseren van een spelotheek: de sp.a OH wil duur speelgoed voor iedereen beschikbaar maken via een spelotheek. Dit gebeurt naar het voorbeeld van andere gemeenten, op een betaalbare manier: de gemeente staat in voor aankoop van speelgoed, en doet beroep om een kern van vrijwilligers voor beheer en verspreiding. Dit gebeurt in een centrale uitleenpost (bvb. bibliotheek).
- een positief fuifbeleid waarbij we één aanspreekpunt voorzien voor alle praktische zaken die bij het organiseren van een fuif komen kijken, en waarbij we de organisatoren met 'fuifkoffers' en fuifbegeleidingsteams ondersteunen. Met fuifbegeleidingsteams houden we uitgaan veilig. Een fuifbegeleidingsteam is een groep jonge vrijwilligers die de organisatie van fuiven mee voorbereiden. Ze geven de organisatoren concrete tips, zoals hoe de entree en de vestiaire het best te organiseren, hoe met bonnetjes te werken, enzovoort. Op de avond zelf houden ze mee een oogje in het zeil;
- de bestaande initiatieven aan één- of meerdaagse kampen tijdens schoolvakanties en waar nodig een uitbreiding van het aanbod ondersteunen.

Daarnaast maken we inspraak van kinderen mogelijk met een bevraging, in hun taal en in hun buurt. We stellen vragen over thema's die hen na aan het hart liggen en houden aansluitend een 'kindergemeenteraad' over de resultaten. Met deze resultaten wordt iets gedaan.

Indien er vraag is, onderzoek we onderzoeken of een jeugdhuiswerking mogelijk is in Haasrode/Blanden.

3. Een gezond en natuurlijk leefmilieu begint in je straat

a. Algemeen

Een gezond leefmilieu is van cruciaal belang voor iedereen. De gemeente dient het goede voorbeeld te geven (bvb. een zéér beperkt gebruik van bestrijdingsmiddelen bij het onderhoud van de openbare ruimte, het hanteren van milieucriteria bij openbare aanbestedingen, duurzame organisatie van evenementen,) en het milieubewustzijn van iedere burger te stimuleren. Zo worden inwoners die acties ondernemen om de milieupact te verkleinen (bvb. zuiniger energiegebruik, waterbesparing, duurzaam verbouwen, ...) ondersteund.

De gemeente ondersteunt de organisatie van evenementen waarbij geprobeerd om de 'ecologisch voetafdruk' zo klein mogelijk te houden (onder meer zoveel mogelijk voorkomen van afval, zuinig watergebruik ...).

De huidige forfaitaire milieubelasting wordt afgeschaft en opgenomen in de gewone belasting die op basis van inkomen berekend wordt.

b. Afval

We maken het containerpark gebruiksvriendelijker. Hier denken we onder andere aan het gemakkelijk kunnen afleveren zonder trappen en andere hindernissen.

We ondernemen acties via de gemeentelijke milieudienst tegen het zwerfvuil.

c. Slim omgaan met water

We stellen een allesomvattend waterbeleidsplan op en voeren dit uit. Dit waterbeleidsplan bevat volgende elementen:

- een visie over de stapsgewijze verdere uitbouw van rioleringen (gescheiden waar kan) en vooral de creatie van bijkomende zuiveringscapaciteit;
- oplossingen voor concrete problemen (bijvoorbeeld: ondanks het zuiveringsstation aan de Vaalbeek wordt het overgrote deel van het afvalwater van de deelgemeente Vaalbeek nog steeds ongezuiverd in de Vaalbeek geloosd. Een snelle oplossing van dit knelpunt is noodzakelijk.);
- de aanpak voor het behouden en optimaliseren van de subsidies en bouwrichtlijnen voor het nuttige (her)gebruik van hemelwater;
- concrete initiatieven om de wateroverlast voor woningen weg te werken. Hierbij wordt vertrokken van een integraal waterbeleid waarbij het beheer van het water de principes volgt om het hemelwater eerst zoveel mogelijk vast te houden met het oog op hergebruik, in de bodem te laten indringen, te bufferen, en dan pas af te voeren.
- kleine praktische maatregelen om zuiniger en rationeler om te springen met water;
- het engagement rond het consequent uitvoeren en volgen van de watertoets (een studie die aangeeft waar we risico lopen op waterschade en hoe we die kunnen

voorkomen) en het nemen van concrete initiatieven om verharde bodems weer doorlaatbaar te maken zodat hemelwater terug in de bodem kan dringen.

d. Natuur

Natuur is ook belangrijk voor het welzijn van de mensen en de toeristische aantrekkingskracht van Oud-Heverlee, en dus een troef. sp.a OH ijvert voor **meer en betere natuur** en dit voor iedereen, waarbij natuurbeleving een recht is, en zal dit realiseren door:

- de ondersteuning van initiatieven inzake natuurbehoud en -educatie, het natuurgericht beheer van natuur- en bosgebieden (onder meer De Doode Beemde). We willen dit laten samengaan met creatie van lokale werkgelegenheid;
- een actieve bijdrage tot de voorzichtige openstelling van de natuur- en bosgebieden voor recreatieve en educatieve doeleinden via kleinschalige voorzieningen (onder meer comfortabele picknickplaatsen of ravotplaatsen) en speelbossen en dit met respect voor de draagkracht;
- actief bij te dragen tot een goede toegankelijkheid richting de natuurgebieden. Om er van te genieten, moet je ze ook goed kunnen bereiken;
- de planmatige en effectieve realisatie van verbindingen tussen natuurgebieden, in het bijzonder tussen Heverleebos en Meerdaalwoud, en tussen Meerdaalwoud en de Dijlevallei;
- de uitvoering van de bepalingen uit het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan waarbij de totale oppervlakte bestaande natuur- en groenelementen in de dorpskernen maximaal behouden blijven.

e. Energie

We verlagen de energiefactuur voor mens en milieu. Daarom gaan we verspilling tegen en sparen we zowel de portemonnee als het milieu onder meer door:

- het verhogen van de energie-efficiëntie van overheidsgebouwen. Elk overheidsgebouw ondergaat hiertoe een energie-audit. Durven investeren om te besparen, is hierbij de leuze.
- het streven naar/stimuleren van passieve nieuwbouw;
- het informeren van de burgers over de mogelijkheden van goedkope leningen voor energie-investeringen. Dit is mogelijk via het Fonds ter Reductie van de Globale Energiekost. We onderzoeken of we, bijvoorbeeld voor bepaalde groepen, de overblijvende rente kunnen bijpassen, zodat mensen een gratis lening kunnen krijgen om energie-investeringen te doen;
- het ondersteunen van de isolatie van slecht geïsoleerde huurwoningen via de mogelijkheden op gewestelijk niveau.

f. Geluid

Het aanpakken van de geluidsoverlast van de E40 samen met Leuven, onder meer door de aanleg van een geluidswerende berm.

4. Verkeersveiligheid en langzaam verkeer voorop

sp.a OH ijvert voor een duurzame mobiliteit, op maat van onze inwoners. Iedereen is ooit een zwakke weggebruiker. Iedereen is er dan ook bij gebaat dat zwakke weggebruikers de openbare ruimte terug krijgen. Iedereen wil vlot en veilig geraken waar zij of hij wil zijn. Daarom geven we voorrang aan vervoermodi die dat mogelijk maken.

Het huidige mobiliteitsplan wordt bijgesteld in functie van duurzame mobiliteit. We voorzien een goede afstemming tussen het huidige mobiliteitsplan en het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan.

De volgende acties geven invulling aan duurzame mobiliteit:

a. STOP-principe

We stimuleren op diverse manieren het STOP-principe: eerst stappen, dan trappen (de fiets), dan openbaar vervoer en dan pas de personenwagen. Voor korte verplaatsingen blijft de fiets het duurzaamste vervoermiddel. We bouwen dan ook een beleid uit dat de rol van de fiets herwaardeert.

Concrete acties zijn onder andere:

- de gemeente stimuleert het gebruik van de fiets of het openbaar vervoer bij de zijn werknemers;
- we bouwen goede fietsstallingen aan bushaltes en de treinstations uit (zodat de fiets als voor- of natransport kan gebruikt worden).

b. Volwaardig voetgangers en fietsnetwerk

We bouwen gefaseerd een volwaardig voetgangersnetwerk en fietsnetwerk uit, in samenwerking met andere overheden, administraties en verenigingen. We inventariseren, het huidige voetgangersnetwerk en kijken waar er verbeterpunten zijn. In elke dorpskern voorzien we een veilig voetgangersnetwerk, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van trage wegen/buurtwegen. We breiden de bestaande fietsvoorzieningen uit en investeren verder in het ontplooiën van een fietsnetwerk dat samenhangend, direct, aantrekkelijk, veilig en comfortabel is. We starten met een veilig voetgangers- en fietsnetwerk richting de scholen (bvb. voor Oud-heverlee dorp: Bogaardenstraat, Dorpsstraat, Vaalbeekstraat, ...) en openbare voorzieningen zoals de bibliotheken en belangrijke speelterreinen. In een volgende fase realiseren we veilige fietsverbindingen tussen

a) enerzijds St-JorisWeert, Oud-Heverlee en Leuven, waarbij maximaal wordt ingezet op de optimalisatie van de huidige verbindingen

en

b) anderzijds tussen Haasrode, Blanden, Vaalbeek en Oud-Heverlee.

Waar de ruimte voor fietspaden ontbreekt, richten we in overleg met de bewoners 'fietsstraten' in. In een fietsstraat heeft elke fietser voorrang en is het autoverkeer ondergeschikt aan het fietsverkeer. Auto's zijn er 'te gast'. Zo moeten ze achter de fietsers blijven rijden. Dergelijke fietsstraten worden belangrijke verbindingen in het

fietsnetwerk. We stellen een fiets- en voetgangersambtenaar aan. Die verzorgt de communicatie met onze inwoners over het fiets- en voetgangers beleid, waakt erover dat fietsers zich ook tijdens de winter comfortabel en veilig kunnen verplaatsen en zorgt ervoor dat er degelijke fietsenstallingen voorzien worden aan elke openbaar gebouw.

c. Speciale statuten voor verblijfsgebieden

In samenspraak met de inwoners krijgen alle verblijfsgebieden waarin 'leven' belangrijker is dan 'verplaatsen' het statuut van zone 30, woonerf of voetgangerszone.

d. Beter uitbouwen openbaar vervoer

sp.a OH ijvert voor het beter uitbouwen van het openbaar vervoer.

Concreet komt dit neer op:

- in het algemeen: de bus- en treinverbindingen beter op elkaar af te stemmen, evenals afstemming met begin- en einduren van scholen;
- bij de Lijn en bij TEC aan te dringen op verbeteren van het openbaar vervoer vanuit Blanden en Haasrode naar de Leuven door het vervoer directer (bv. Via de Naamsesteenweg) te laten verlopen, een beter busaanbod, ook na 19 uur en in het weekend. Het doortrekken van lijn 2 (Boskant Heverlee) naar de dorpskern van Oud-Heverlee is één van de mogelijkheden;
- bij de wegbeheerders aan te dringen op het verbeteren van de doorstroming (vlotter verkeer voor de bussen zodat men op tijd aankomt) en meer capaciteit voor busverbindingen richting scholen.
- bij de hogere overheden aan te dringen voor:
 - o het behoud van het huidige aanbod van vroege en late treinritten richting Leuven;
 - o verbeteren van de onthaalinfrastructuur van de 2 treinstations (bijvoorbeeld: beveiligde fietsenstallingplaatsen).

e. Veilige mobiliteit voor jongeren

Naast de noodzakelijke maatregelen voor een veilige schoolomgeving, vergroten we de **veilige mobiliteit van jongeren**.

Enkele acties zijn:

- de politie organiseert een cursus kleuterfietsen, in samenwerking met scholen en ouders;
- het stimuleren van scholen om een 'voetgangersexamen' in te richten. Met zo'n examen hebben scholen een middel in handen om te testen of leerlingen uit het vierde jaar erin slagen zonder kleerscheuren de straat over te steken;
- het organiseren van fietspoolen (met een groepje, onder begeleiding, naar school fietsen);
- we stellen pakketten ter beschikking om lagere schoolkinderen te leren hoe ze een bus moeten gebruiken.

f. Doordachte aanpak sluipverkeer

We pakken het bestaande sluipverkeer aan dat van de E40-afrit Haasrode over Vaalbeek richting Korbeek-Dijle komt; of dat via lokale wegen in Oud-Heverlee de oprit van Bertem of het tankstation Heverlee-Egenhoven wil bereiken door de dorpskern van Oud-Heverlee.

Er worden maatregelen genomen om het sluipverkeer en doorgaand verkeer, in overleg met de buurgemeenten en andere overheden/administraties, maximaal te weren, rekening houdend met de categorisering van de wegen. Zo verhogen we de weerstanden (= maatregelen om snelheid van verkeer te doen afnemen,) op de meest gebruikte sluike wegen en nemen maatregelen voor de verkeersveiligheid.

g. Tonnagebeperkingen waar nodig

We leggen in bepaalde situaties tonnagebeperkingen op m.b.t. zwaar vrachtverkeer (bijvoorbeeld in bepaalde straten in dorpskernen), uitgezonderd het openbaar vervoer.

h. Vernieuwend gedurfd parkeerbeleid en goede controles

De gemeente stelt een vernieuwend en gedurfd parkeerbeleid in functie van een verhoogde verkeersveiligheid en betere bereikbaarheid van het openbaar vervoer op en past dit ook toe.

We verhogen de verkeersveiligheid door meer gerichte snelheidscontroles.

5. Iedereen kansen geven om zolang mogelijk zelfstandig te blijven

We willen als sp.a OH kansen creëren voor wie het wat moeilijker krijgt. We houden mensen zo vaak en zo lang mogelijk zelfstandig. Laten hen zelf kiezen voor de manier waarop. We geven hen de middelen om hun eigen leven in te richten, zodat ze kunnen deelnemen en bijdragen aan het sociaal leven in OH.

Voor de sp.a Oud-Heverlee zijn er 3 prioriteiten.

a. Realisatie van de Kouter

Het woon- en zorgcentrum de Kouter moet zo snel mogelijk volgens de bestaande samenwerkingsovereenkomst gerealiseerd worden mits de volgende extra punten:

- de noodzakelijke realisatie van een centrum voor dagverzorging (onze mensen moeten daar naartoe);
- de vooropgestelde dagprijs van 57 euro anno 2012, is voor een aantal mensen niet betaalbaar. Voor de minder begoede ouderen moet op basis van een aantal criteria, tussenkomsten vanuit OCMW en/of gemeente voorzien worden, zodat de gegunde dagprijs niet volledig wordt aangerekend;
- bij de belangrijke beslissingen moeten het OCMW en gemeente baas blijven of worden;
- het woon- en zorgcentrum mag geen eiland worden: de multifunctionele ruimte moet volwaardig uitgebouwd worden in functie van het sociaal contact.

b. Vrijwilligerswerking rond senioren en gehandicapten

sp.a OH gaat voor het stimuleren van de vrijwilligerswerking rond senioren en gehandicapten, onder meer de uitbouw van een netwerk (onder meer buurtbewoners) om ouderen een handje te helpen en sociaal contact te bieden.

c. Armoede

Ook in Oud-Heverlee wonen minder begoede mensen. Het OCMW in samenwerking met andere gemeentelijke diensten, spoort zo snel mogelijk de verdoken armoede op en informeert de mensen over hun rechten op vergoedingen.

d. Bijkomende concrete initiatieven

Belangrijke andere punten zijn:

- we voorzien een vervoerdienst voor minder mobiele mensen, zoals personen met een handicap en ouderen. We houden de tarieven betaalbaar. Daarvoor zetten we vrijwilligers of vervoercheques in. De gemeente sluit een overeenkomst met de minder-mobielen-centrale, waar voor de gemeente zelf het lidgeld betaalt;
- de eigen diensten van het OCMW worden verder uitgebouwd, zoals een eigen dienst gezinszorg waarop beroep kan worden gedaan in situaties die een meer specifieke hulpverlening vereisen dan poetsen alleen, vb. bij ziekte of om mantelzorgers te ontlasten. Financieel wordt de bijdrage van de gebruikers geregeld door de Vlaamse Overheid zodat elke aanvrager van bij de aanvang van de dienstverlening volgens zijn mogelijkheden betaalt;

- we vereenvoudigen en verhogen de gemeentelijke mantelzorgpremie voor ouderen.
- we gunnen mensen met een handicap kansen. De bestaande premies voor woningaanpassingen moeten omhoog. Zo kunnen mensen met een handicap of ziekte met de nodige aanpassingen, een gewone woning betrekken.

6. Voluit investeren in kinderopvang en buitenschoolse activiteiten

Sp.a OH wil ouders met kinderen, maar ook de kinderen zelf ondersteunen. Het aanbod aan kinderopvang in Oud-Heverlee zelf, zal de komende jaren afnemen.

a. Kwaliteitsvolle kinderopvang

In eerste instantie is er nood aan voldoende kwaliteitsvolle kinderopvang, waarbij het kind zelf centraal staat. Dit houdt in dat er voldoende kwaliteitszorg voor de kindjes zelf moet zijn. Geen bandwerk waar er geen tijd is voor een liefdevol één op één contact met de kindjes. Daarom moet de gemeente zelf een belangrijkere rol gaan spelen.

De volgende maatregelen zijn belangrijk.

- we maken het vinden van kinderopvang efficiënter. Ouders moeten terecht kunnen bij één gemeentelijk loket dat alle informatie over het opvangaanbod, de vrije plaatsen, de kwaliteitszorg en de prijzen verzamelt en een overstap tussen diverse initiatieven makkelijker maakt. We stemmen hierbij kinderopvang en vrijetijdswerking voor kinderen – gemeentelijke én private initiatieven – beter op elkaar af.
- we stimuleren de job van onthaalmoeder/vader om te voldoen aan de strengste veiligheidsnormen en een hoge kwaliteitszorg door het (deels) subsidiëren van verbouwingswerken aan bestaande woning. Daarnaast stelt de gemeente gratis vuilniszakken ter beschikking. We voorzien gerichte informatie rond kinderopvang en startbegeleiding.

b. Problematiek van nachtopvang

De problematiek van een tekort aan nachtopvang wordt erkend. Er moet evenwel gezocht worden naar oplossingen dat een kind kan opgevangen worden in een liefdevolle thuisomgeving.

c. Opvang voor zieke kinderen

Er is ook grote nood voor de opvang van zieke kinderen, en dit aan een tarief die gekoppeld is aan het gezinsinkomen. Sociale tarieven zijn nodig, zeker voor vele alleenstaande ouders. De sp.a zal in de gemeente ook voor jongeren van 12 tot 16 jaar opvang voorzien, al of niet in samenwerking met andere gemeenten, en dit tussen 16 en 19 uur via een aangepaste en creatieve opvang in de ontmoetingscentra en de scholen van de beide netten/koepels.

d. Buitenschoolse opvang

We bevorderen de kwaliteit van buitenschoolse opvanginitiatieven. Daarvoor gaan we samenwerken met lokale sport- of cultuurverenigingen.

7. Publiek toegankelijke ruimte door en voor mensen

Het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan is eindelijk goedgekeurd. Er zitten goede elementen in, maar op sommige punten te weinig doortastend en ambitieus. Het plan moet bijgesteld worden in functie van:

- a) het actieplan betaalbaar wonen;
- b) een volwaardige bescherming van de resterende open ruimten waarbij de aanwezigheid en versterking van het groene karakter van Oud-Heverlee als een troef wordt beschouwd;
- c) het benutten van de recreatieve en toeristische opportuniteiten.

In uitvoering van dat Structuurplan worden prioritair ruimtelijke uitvoeringsplannen voor de dorpskernen opgesteld i.f.v. dorpsherwaardering en het behoud/en of herstel van de leefbaarheid van de dorpskernen. Het voorzien en inrichten van kwaliteitsvolle publieke ruimtes) en het behoud van de totale oppervlakte bestaande groenelementen in de woonkernen zijn hierbij twee belangrijke acties.

Onder het voorzien en inrichten van kwaliteitsvolle publieke ruimtes verstaan wij het realiseren van kwaliteitsvolle, **gemeenschappelijke buurtvoorzieningen** zoals:

- in elke buurt comfortabele, natuurlijke en avontuurlijke ontmoetingsplaatsen en speelelementen voor kinderen;
- plekken waar jongeren zich kunnen uitleven, op allerlei manieren;
- speelruimtes en ontmoetingsplaatsen voor ouderen (petanquebanen, ..);
- herwaardering trage wegen. Dat zijn wegen die uitsluitend of grotendeels gebruikt worden door niet-gemotoriseerd verkeer. Het gaat om buurtwegen, openbare jaagpaden, voetwegen en kerkwegels.
- We onderzoeken verder de haalbaarheid van een 'speelweefsel'. Dit zijn plekken die belangrijk zijn voor kinderen en jongeren en die we met elkaar verbinden. We denken aan volgende plekken: speelterreinen, scholen, sportinfrastructuur, speelbossen, jeugdlokalen, het jeugdhuis en jongerencafés ...

We doen dit telkens volop in overleg met de buurtbewoners, die ideeën voor de verbetering van hun buurt naar voren brengen.

8. Duurzaam toerisme leidt tot werkgelegenheid

Het hoeft geen betoog dat werkgelegenheid, zeker in de eigen regio, belangrijk is.

a. Werken vanuit langetermijnvisie

Oud-Heverlee heeft toeristische en recreatieve troeven die nog meer benut kunnen worden. Er is nood aan een langetermijnvisie rond duurzaam toerisme en recreatie. We werken een aangepast toeristisch en recreatief aanbod uit in samenwerking met verschillende partners en zorgen dat het aanbod breed bekend gemaakt wordt.

b. Speerpunten binnen het beleid

Speerpunten zijn veilige wandel- en fietsroutes en de duurzame inrichting en uitbouw van de site Zoet Water in functie van toerisme en recreatie. Het Zoetwaterpark moet een onderdeel worden van een globalere toeristisch-recreatieve-ecologische pool rond de Zoete Waters. Een veilige mobiliteit (met inbegrip van een slimme verkeerscirculatie, een doordacht parkeerbeleid en éénrichtingsverkeer over deel van de Maurits Noëstraat) maakt daar een belangrijk deel van uit. We ondersteunen mensen die met een handelszaak of een activiteit in de toeristisch-recreatieve sector willen beginnen door gepaste informatie en advies. Zo zal de werkgelegenheid toenemen.

c. Sociale economie

De gemeente werkt voluit mee aan een lokale regie van de sociale economie en werkt samen , met de sociale economie, binnen de eigen gemeente en samen met andere gemeenten. De sociale economie – waarbij beschutte en sociale werkplaatsen horen – geeft ook werk aan personen met een handicap en aan mensen met een psychosociale problematiek. We concentreren de sociale economie op lokale maatschappelijke noden (lokale diensteneconomie). Denk aan klusjesdiensten, aan het onderhoud van de publieke ruimte, of aan kleine ingrepen die de woningen van bejaarden veiliger, comfortabeler en energievriendelijker maken, energiesnoeiers, We steunen deze projecten, en schakelen de werkplaatsen in bij lokale overheidsopdrachten.

9. Iedereen aan het sporten krijgen in eigen gemeente

Om te kunnen sporten is goede infrastructuur nodig. Die bouwt niemand alleen. En sommige mensen hebben een zetje nodig om aan het sporten te gaan. Daarom is sport voor de sp.a OH wel degelijk een taak van de overheid.

In de eerste plaats is een lokaal sportbeleid nodig met als doel om elke burger in Oud-Heverlee op een betaalbare manier te kunnen laten sporten in de eigen gemeente, ook de burgers die niet bij een club zijn aangesloten.

a. Voorbeeldrol en concrete initiatieven

De gemeente kan een reeks initiatieven nemen om sport op de kaart te zetten. In eerste instantie geeft het gemeente- en OCMW-bestuur het goede voorbeeld, met een sportnamiddag voor het personeel. Verder zetten we in op sport voor iedereen. We realiseren hiervoor 6 initiatieven:

- een gemeentelijke campagne om kinderen en jongeren op een laagdrempelige manier aan lichaamsbeweging te laten doen;
- het voorzien van een gemeentelijk internetforum om de niet-georganiseerde sporter (die geen lid kan of wil worden van een club) toch de mogelijkheid te bieden om afspraken te maken om samen met anderen te sporten;
- het aanstellen (binnen het huidige personeel) van een lokale 'sportmanager', die met de verschillende sportclubs in de gemeente projecten opzet om specifieke doelgroepen aan het sporten te krijgen. Financiële drempels werkt deze sportmanager weg in samenwerking met het OCMW;
- de gemeente organiseert een sportinitiatiedag en een dag of week van de sportclubs. In ruil voor gratis reclame bieden de sportclubs kortingen aan voor mensen die voor het eerst bij hen komen sporten;
- het gebruik van de gemeentelijke sportfaciliteiten voor elke burger tegen beperkte kost;
- sportshoppen: voor slechts enkele euro's per les kunnen onze inwoners met een tienbeurtenkaart proeven van een waaier van sporten. De sportclubs krijgen potentiële nieuwe klanten in ruil.

b. Specifieke doelgroepen

Daarnaast investeren we in laagdrempelige cursussen voor senioren en aangepaste sportactiviteiten voor personen met een handicap. Verenigingen die inspanningen doen om een degelijk aanbod te voorzien verdienen extra ondersteuning.

c. Gebruik maken van subsidies

Voor al deze punten maakt de gemeente maximaal gebruik van de subsidiëringmogelijkheden die het Vlaamse decreet 'lokaal sportbeleid' voorziet.

d. Nieuwe sporthal

Er wordt in Oud-Heverlee dorp een nieuwe sporthal gerealiseerd met een ruim aanbod aan sportfaciliteiten zowel binnen als buiten (tennis, fitness, beachvolley, basket, petanque, Finse piste, ..). De randvoorwaarden zijn dat deze sporthal betaalbaar is en dat

er een mobiliteitsbeleid wordt uitgewerkt voor de hele site van het Zoetwaterpark en omgeving om het verkeer in goede banen te leiden. Hiertoe stellen we in de eerste plaats een sluitende meerjarenbegroting op. In tijden van besparingen moet dit bijkomend budget afgewogen worden tegen de extra kosten die verbonden zijn aan andere prioriteiten zoals een veilige mobiliteit, het woonzorgproject De Kouter, betaalbaar wonen, een gezonde en groene leefomgeving, ...

10. Optimaal onderwijs door efficiënte samenwerking: ‘open onderwijs’

Op basis van de verwachte bevolkingsevolutie werken we samen met alle betrokkenen aan een langetermijnvisie (2015-2020) op onderwijs in Oud-Heverlee. We zoeken hierbij naar de meest optimale inzet van de beschikbare middelen voor infrastructuur en werkingsmiddelen, en naar verschillende vormen van samenwerking, zeker tussen de scholen.

a. Samenwerking stimuleren

We moedigen de scholen aan om initiatieven, vooral op het vlak van vrijetijdsbesteding, te nemen die passen binnen het concept van ‘brede’ school. Een brede school is een lokaal netwerk van een of meer scholen en organisaties uit verschillende sectoren, dat gericht is op de ontwikkeling van alle kinderen en jongeren. We stimuleren dan ook de scholen om samen te werken met sociaal-culturele verenigingen, sportverenigingen en jongerenorganisaties.

b. Zinnvolle vrije tijd

Kinderen en volwassenen moeten zoveel mogelijk de kans krijgen om hun vrije tijd in te vullen in de eigen gemeente. Een leef- en leeromgeving dichtbij huis is interessant, zeker voor zij die zwakker staan in de maatschappij.

Wanneer kinderen naar school gaan, moet de gemeente zinnvolle naschoolse opvang voorzien en tijdens vakanties ook leuke, sportieve en creatieve activiteiten.

c. Gemeentelijke academie voor muziek en woord

De gemeentelijke academie voor muziek en woord krijgt de nodige middelen en gepaste infrastructuur zodat het aanbod van activiteiten voor kinderen en volwassenen kan verhoogd worden.

11. Cultuur krijgt in Oud-Heverlee een betere plaats

Elke burger van Oud-Heverlee moet een avondje cultuur kunnen snuiven in Oud-heverlee zelf. Daarom bouwen we aan een betaalbaar, toegankelijk en divers cultureel aanbod, voor en door zoveel mogelijk mensen. Wanneer het bestaand maar niet gekende cultuurbeleidsplan ook effectief zou uitgevoerd worden, is dit plan een goede vertrekbasis. Maar het mag wat ambitieuzer zijn. We stimuleren populaire cultuur voor elke smaak en zogenaamde 'hogere' cultuur voor elke portemonnee. De gemeentelijke cultuurcoördinator moet hierin een belangrijke rol spelen. Via een behoeftenonderzoek bij de bewoners zoeken we uit waar de blinde vlekken liggen.

a. Ondersteuning lokale initiatieven

Sp.a OH wilt vooral inzetten op de verdere en betere ondersteuning van lokale initiatieven op het vlak van cultuur. Hierbij maakt de gemeente gebruik van allerlei subsidies van andere overheden. In de eerste plaats zetten we in op het voorzien van geschikte accommodatie voor diverse types van cultuurevenementen, zowel overdekt als in open lucht.

b. Cultuur voor de jeugd

Kinderen en jongeren zijn de toekomst. Investeren in een gelukkige, creatieve jeugd is daarom de motor voor vooruitgang. Sp.a OH wilt de interesse van de jeugd in cultuur van jongsaf bevorderen door onder meer het behoud en breder bekend maken van de kunstprijz voor de jeugd, de ondersteuning van specifieke activiteiten voor deze doelgroep, het voorzien van workshops rond cultuur, .. We voorzien een repetitieruimte voor muziekgroepen.

c. Bibliotheek

Voor de hele bevolking zetten we extra in op een goed uitgebouwde hoofdbibliotheek die meer is dan rijen boeken. In onze huidige samenleving is de bibliotheek een publieke multimediahotspot. We focussen op een plek waar iedereen vlot dingen kan opzoeken en verschillende mogelijke dragers, ook de meest moderne, kan uitlenen. We besteden hierbij extra aandacht aan een laagdrempelige bibliotheek, analoog en digitaal.

d. Cultuurevenementen

We verbreden en stimuleren cultuurevenementen, ook in openlucht en we stimuleren het aanbod aan ontmoetingsmomenten (openluchtcinema, theater en concerten, ..). De gemeente voorziet voldoende ontmoetingsplaatsen in open lucht, waar mensen op informele basis contacten kunnen leggen en onderhouden. Bij de verdere inrichting van het zoetwaterpark wordt openluchtinfrastructuur voor cultuurevenementen voorzien.

e. Ondersteuning werking van verenigingen

Omdat vele culturele activiteiten steunen op verenigingen en vrijwilligers, zorgen we ervoor dat deze verenigingen gratis kunnen vergaderen of repeteren. De gemeente stelt voldoende ruimtes ter beschikking voor socio-culturele verenigingen. Wij zorgen ervoor

dat deze ruimtes vlot kunnen gereserveerd worden zonder overbodige administratieve formaliteiten.

f. Gemeentelijke schilder- en tekenacademie

Het aanbod van de gemeentelijke schilder- en tekenacademie wordt verruimd en we vullen dit aan met enkele kortlopende kennismakingscursussen die mensen stimuleren om nieuwe kunstvormen te ontdekken.

g. Betaalbaarheid van cultuur

We maken cultuur en kunst tenslotte betaalbaar voor iedereen. Niet iedereen verdient evenveel en kan evenveel betalen voor een theater- of concertticket. Wij verlagen de financiële drempel voor cultuurparticipatie, door het invoeren van een cultuurcheque.

h. Communicatie en informatie

We zorgen er voor dat het socio-culturele aanbod ook bekend geraakt onder meer via het invoeren van een digitale (culturele) nieuwsbrief.

i. Wijk- en buurtfeesten en lokale verenigingen

We stimuleren wijk- en buurtfeesten. Organisatoren kunnen rekenen op verschillende vormen van ondersteuning door het gemeentebestuur. Tenslotte nemen we initiatieven om alle lokale verenigingen in het algemeen te ondersteunen op verschillende manieren, zoals een week of dag van de lokale verenigingen waarbij deze verenigingen zich kunnen voorstellen en de vrijwilligers in de bloemetjes gezet worden.

12. Oud-Heverlee blijft solidair met het Zuiden

Ontwikkelingssamenwerking moeten we samen aanpakken. Daarom zijn we als lokale gemeenschap solidair met andere gemeenschappen. Geen mens en geen gemeenschap kan in zijn eentje vooruitgaan. We nemen anderen die het moeilijker hebben mee. Dat geldt voor individuen, maar ook voor hele samenlevingen, ver weg of dichtbij. Acties op lokaal niveau geven de problematiek van ongelijke kansen op internationaal niveau een concreet gezicht. Dit is de beste manier om mensen te sensibiliseren.

a. We zijn solidair met het Zuiden

Dit pakken we doordacht en zeer doelgericht aan:

- we doen actief aan ontwikkelingssamenwerking. Daarvoor is het essentieel dat er een schepen bevoegd is voor ontwikkelingssamenwerking, dat er een ambtenaar of een gemeentelijke dienst is voor Noord-Zuidverhoudingen, dat er een beleids- en actieplan is;
- het budget van de gemeente voor activiteiten op vlak van ontwikkelingssamenwerking zal blijven groeien naar een totale financiële steun van 40.000 € op het einde van deze legislatuur.
- elke burger van Oud-Heverlee die actief bezig is met deze materie kan deelnemen aan de gemeentelijke raad voor ontwikkelingssamenwerking, die gemeenteraad en gemeentebestuur hierover advies verleent;
- we informeren mensen over ons Noord-Zuidbeleid en maken hen enthousiast om mee te doen. We gebruiken de expertise van maatschappelijke organisaties in binnen- en buitenland om te sensibiliseren over het bredere thema van globalisering. We vragen ook de medewerking van immigranten en inwoners van onze gemeente die ervaring hebben met projecten in het Zuiden;
- naast de vele projecten van burgers en ngo's actief in de gemeenten, gaat de gemeente zelf een stedenband aan met een lokaal bestuur uit het Zuiden. Een stedenband is een officieel en politiek-maatschappelijk gedragen samenwerkingsakkoord tussen twee lokale besturen. Het zet de wederzijdse opbouw van bestuurlijke capaciteit centraal, net als de versterking van plaatselijke democratiseringsprocessen. Deze samenwerking is complementair aan wat lokale comités of ngo's doen;
- in het kader van de jaarlijkse Internationale Vrouwendag op 8 maart, organiseren we ook in onze gemeente activiteiten.

b. Fair Trade (FT) wordt versterkt

Oud-Heverlee heeft nu de titel van Fair Trade gemeente. Dit willen we behouden en zoals in een aantal buurgemeenten zal Oud-Heverlee gefaseerd de lat hoger leggen.

Tegen 2014 willen we de volgende zaken bereiken:

- de gemeente biedt zelf minstens 4 producten met FT label aan binnen de gemeentelijke diensten;
- de gemeente ondersteunt de bestaande FT-werkgroep om minstens de volgende doelen te bereiken:

- het aanbod van FT producten in de winkels neemt met 50 % toe en het aantal horecazaken waar FT producten worden aangeboden verdubbelt;
- het aantal lokale bedrijven dat FT producten gebruikt verhoogt met minstens 5.

Het behoud van de titel Fair Trade gemeente wordt gekoppeld aan het effectief verkleinen van de ecologische voetafdruk. Bij het geven van geschenken kiest de gemeente bewust uit lokale, meer duurzame producten.

Tot slot neemt de gemeente zelf méér initiatief tot sensibilisatie en ondersteuning van Fair Trade-activiteiten. Zo werkt de gemeente zelf mee met de week van de Fairtrade en ondersteunt de gemeente initiatieven rond het stimuleren van eerlijke handel. We introduceren een vegetarische dag in gemeentelijke scholen en overheidsinstellingen, om jongeren te doen nadenken over de herkomst van vlees. Vaker vegetarisch eten is immers klimaatvriendelijk, gezond en goedkoop.

c. Humane opvang

We moeten in samenwerking met het OCMW initiatieven blijven ontwikkelen voor een humane opvang in de gemeente van vluchtelingen en van inwoners van de gemeente in een crisissituatie.

13. Meer inspraak en goed bestuur

a. Goed financieel beleid

Om te besturen is geld nodig. sp.a OH ijvert ervoor dat de gemeente een gezond begrotingsbeleid voert waarbij de tekorten (schuld) worden afgebouwd. Jaarlijks wordt de begroting op een heldere manier samen gevat zodat elke burger inzicht krijgt hoe de beschikbare middelen voor de prioriteiten zijn en worden gebruikt.

b. Klantgerichte, toegankelijke overheidsdiensten

Een **moderne overheid** staat ten dienste van iedereen en moet altijd vlot bereikbaar zijn. De gemeente moet kunnen rekenen op een goed ambtenarenkorps en bouwt een modern HR-beleid met voldoende aandacht voor gelijke kansen, uit.

Heel concreet denken we aan volgende punten:

- beslissingen van de gemeenteraad en adviezen van de adviesraden worden op de gemeentelijke website geplaatst;
- we zorgen dat alle info van de gemeente vlot te vinden is op de gemeentelijke website en passen hierbij internationale standaarden voor een eenvoudige toegankelijkheid van elektronische informatie toe. We hebben bij deze punten natuurlijk ook aandacht voor het feit dat niet iedereen over internet beschikt en moet beschikken. Daarom is alle info ook telefonisch of op papier verkrijgbaar. Hier kan het belang van een degelijke bibliotheek weer zijn nut bewijzen. De bibliotheek als toegangspoort van de burger.
- burgers die gemeentedocumenten nodig hebben en om gegronde redenen niet naar de gemeentediensten kunnen komen, kunnen een afspraak maken zodat een ambtenaar naar hen toe komt.

c. Keuzevrijheid en inspraak

Keuzevrijheid en inspraak mogen niet stoppen in het stemhokje. Iedereen heeft het essentiële recht zoveel mogelijk informatie over het beleid te krijgen en er zijn zeg over te doen. Daarom betrekken we bewoners bij het lokale beleid, informeren we iedereen en laten we ons door zoveel mogelijk mensen inspireren.

Een gemeentelijke beleidsvisie of -plan komt tot stand met inspraak van zo veel mogelijk inwoners, al dan niet vertegenwoordigd in adviesraden. Oud-Heverlee stapt zelf naar de burger en licht de verschillende plannen toe.

Concreet pakken we transparantie en inspraak aan door o.a.:

- de adviesraden te versterken en op te waarderen tot echte democratische organen. We informeren op een transparante manier de leden van lokale adviesraden rond de opvolging van de onderwerpen waarover ze advies hebben verleend;
- vaker gebruik te maken van openbare hoorzittingen, voor meer thema's;
- de gemeente stelt haar bestuursdocumenten actief ter beschikking en deelt haar documenten ook op digitale weg met alle adviesraden, gemeenteraadsleden en andere relevante actoren.

d. Leren uit klachten

De gemeente legt concrete termijnen vast waarbinnen gereageerd wordt op vragen, klachten en opmerkingen van de burgers en biedt hen ook een gemotiveerd antwoord. De gemeente registreert deze zaken en leert hieruit.

14. Onze gemeente draagt haar steentje bij voor gezonde burgers

Onze gezondheid is, hoe je het draait of keert, ons belangrijkste goed.

Een gemeente en OCMW kunnen daar heel wat aan doen. Onze leuze is: voorkomen is beter dan genezen.

Het is een taak van de gemeentelijke overheid om mee te waken over de gezondheid van haar burgers . We willen dit doen door de focus te leggen op het voorkomen van zoveel mogelijk gezondheidsproblemen. De gemeente draagt bij tot en voert verschillende preventiecampagnes en acties.

We moedigen netwerken die actief zijn rond gezondheidsthema's aan.

De gemeente promoot gezondheid vanuit de beleidsdomeinen waar ze vat op heeft en vraagt om samenwerking met het bedrijfsleven, milieuorganisaties, jeugdbewegingen, seniorenorganisaties, sportverenigingen, onderwijs...